

## Regelgeving voor de dienstverlening aan gebruikers van de Window4u configurator.

### § 1. ALGEMENE BEPALING

1. Onderstaande regelgeving bepaald de regels voor het gebruik van de window4u configurator door klanten en gebruikers, inclusief de servicevoorwaarden van EKO-OKNA S.A. voor de gebruiker van de window4u configurator.

2. De technische voorwaarde voor het gebruik van de window4u configurator is om een apparaat te hebben met toegang tot internet, uitgerust met een webbrowser en een e-mailaccount.

### § 1. DEFINITIE

1. **Window4U Configurator** - het is een webconfigurator voor de presentatie, promotie en reclame voor de Goederen die door de Operator worden aangeboden. Toegang tot de configurator van de Operator is mogelijk op het internetadres [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu).

Geactiveerde account voor de Gebruiker door de Operator, is een verzameling van de gegevens van de Gebruiker, informatie over zijn / haar activiteiten en zaken die worden uitgevoerd binnen de Window4U Configurator.

2. **Operator** - EKO-OKNA S.A. gevestigd in: Komice, NIP 6391813241, REGON 277925708. De operator is geen gebruiker van de WINDOW4U configurator in de zin van dit reglement. Operator maakt klant de mogelijkheid voor de interessante assortiment te kiezen en maakt de contact met de gebruiker

3. **Beheerder van persoonlijke gegevens** - EKO-OKNA SA, gevestigd in: Konice, NIP 6391813241, REGON 277925708.

4. **Gebruiker** - handelaar / verkoper - begrepen als een volwassen persoon met volledige rechtsbevoegdheid, rechtspersoon, een organisatorische eenheid waaraan wettelijke voorschriften rechtspersoonlijkheid toekennen en degenen zonder rechtspersoonlijkheid maar in staat zijn om voor eigen rekening rechten te verwerven en verplichtingen aan te gaan, die een Rekening heeft aangemaakt op de wijze voorzien in de Verordeningen. Voor de doeleinden van deze configurator is de gebruiker - de verkoper, de dealer alleen de geautoriseerde business partner van Eko-Okna S. A.

5. **Klant** - Persoon, rechtspersoon of een organisatorische eenheid die geen rechtspersoon is, waarvan de specifieke bepalingen rechtsbevoegdheid opleggen, die Orders invoerd door Window4U Configurator. Het gebruik van de configurator door de klant vereist geen account.

**Consument is ook de klant.** Een consument is een rechtspersoon die samen met een ondernemer een rechtshandeling uitvoert die niet rechtstreeks verband houdt met zijn bedrijf of beroepsactiviteit, in overeenstemming met art. 22 van Poolse burgerlijk wetboek.

6. **Overeenkomst** - een contract voor de levering van diensten in de Window4U Configurator, afgesloten voor een onbepaalde periode tussen de Gebruiker en de Operator. In de opgegeven modus gespecificeerd in de Regelgeving, met als onderwerp de levering van Diensten binnen het toepassingsgebied en onder de voorwaarden gespecificeerd in de Regelgeving.

7. **Regelgeving** - dit reglement

### **§ 3. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE WINDOW4U**

1. Het gebruik van de Window4U Configurator door de Gebruikers is gratis.

2. Om de configurator te gebruiken, moet u het aanvraagformulier invullen, dat vervolgens wordt geaccepteerd door de Operator. Een bevestiging van de verleende toegang tot het account en het verkrijgen van de gebruikersstatus zal worden verzonden naar het e-mailadres dat is opgegeven in de aanvraagformulier. In het geval dat de Operator weigert toegang te verlenen, zal dergelijke informatie ook verzonden worden naar het e-mailadres van de persoon die de formulier indient.

3. De Operator is geen verkoper of partij bij transacties die door Gebruikers worden uitgevoerd. De operator informeert over de goederen in de Window 4U Configurator en stelt de Gebruiker in staat contact op te nemen met de Klant om een transactie af te sluiten.

4. De klant die de Configurator gebruikt, wordt gevraagd de postcode op te geven op basis waarvan hij wordt doorgestuurd naar de dichtstbijzijnde gebruikersclient in de buurt. Vervolgens vult hij, na het product te hebben geselecteerd dat hem interesseert, het aanvraagformulier in, op basis waarvan de configurator de aanvraag van een bepaalde klant naar de gebruiker stuurt. Vervolgens neemt de gebruiker contact op met de klant om de details te bespreken en de verkoop af te ronden.

5. De informatie op de website van de configurator: [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu) vormt geen aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek, maar is slechts een uitnodiging tot het sluiten van een overeenkomst met art. 71 van het Poolse Burgerlijk Wetboek.

6. De Operator behoudt zich het recht voor om de prijzen van de aangeboden goederen te wijzigen, nieuwe goederen in het aanbod te brengen, promotiecampagnes op de website van de configurator uit te voeren en te annuleren en wijzigingen aan te brengen.

7. De Operator is niet verantwoordelijk voor het niet of niet behoorlijk nakomen van de verplichting door de Gebruiker.

8. Eigendomsrechten op componenten in De Window4U Configurator (Website logo's, content, composities) en overdraagbare eigendomsrechten, inclusief beschermingsrechten op merken die op de website zijn geplaatst, behoren toe aan de Operator of derden, de Operator heeft het recht deze te gebruiken voor informatiedoeleinden in de Window4U Configurator.
9. Technische zaken en problemen worden zomogelijk in nachturen geregeld.
10. Het is verboden om op geautomatiseerde wijze toegang te krijgen tot de Window4U Configurator en zijn inhoud, tenzij de Operator zijn toestemming geeft, de toestemming dient schriftelijk te worden gegeven. In het bijzonder is het verboden om bots, indexeringsrobots en andere geautomatiseerde tools te gebruiken die het gebruik van de website mogelijk maken zonder tussenkomst van de gebruiker.
11. Het is de gebruiker niet toegestaan om enige inhoud, inclusief gegevens in de Window4U Configurator, te kopiëren, verspreiden, reproduceren of wijzigen.
12. De gebruiker verbindt zich ertoe geen inhoud te plaatsen waarvan de weergave kan worden gecontracteerd als een schending van goede manieren.
13. De operator neemt geen deel aan contact tussen de klant en de gebruiker van de configurator.
14. De Operator neemt niet deel aan of bemiddelt niet in de verkoop van goederen die door de Gebruiker worden aangeboden.
15. De operator is niet verantwoordelijk voor de feitelijke afspraken tussen de klant en de gebruiker van de configurator

#### **§ 4. REGISTRATIE, CONTRACT AANSLUITING, INLOGGEN**

1. Registratie in de Window4U Configurator vindt plaats na acceptatie van de voorschriften en het invoeren van de gegevens van de Gebruiker in het formulier, zoals bedrijfsgegevens, BTW nummer, voor- en achternaam, e-mailadres, nr. telefoon en wachtwoord. De ingevoerde gegevens moeten overeenkomen met de werkelijke status, d.w.z. ze moeten waar, actueel en volledig zijn. om het registratieproces te voltooien.
2. na het invullen van het registratieformulier ontvangt de gebruiker een e-mailadres ter bevestiging van de registratie en andere wettelijk vereiste informatie, waarnaar de gebruiker in moet voeren om het registratieproces te voltooien
3. Totstandkoming van de overeenkomst tussen de gebruiker en de operator voor het verlenen van diensten onder de voorwaarden gespecificeerd in de voorschriften vindt plaats na voltooiing van het registratieproces op de manier gespecificeerd in punt 2.

4. Als onderdeel van de sluiting van het contract waarnaar in punt 4. Maakt operator een Account aan op Window4U en stelt deze ter beschikking aan de Gebruiker, waardoor de configurator kan worden gebruikt in overeenstemming met deze voorschriften.
5. Het is verboden de accounts van anderen te gebruiken en accounts ter beschikking te stellen aan derden.

## **§ 5. PERSOONLIJKE GEGEVENS: PRIVACYBESCHERMING**

1. Persoonsgegevens van gebruikers worden verwerkt in overeenstemming met de wet, met inbegrip van de wet van 10 mei 2018, Journal of Laws, positie1000 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, Verordening van het Europees Parlement en de EU-Raad 2016/679, hierna de RODO genoemd, worden de persoonsgegevens van de Gebruikers verwerkt om deze Gebruikers door de Operator de diensten te bieden die in deze regelgeving worden aangegeven
2. Operator gebruikt de beschikbare technische en organisatorische maatregelen toe om de bescherming van de verwerkte gegevens te waarborgen, inclusief beveiliging met betrekking tot programmering (inclusief gegevenscoderingssystemen). Operator beschermt de gegevens tegen onbevoegde personen. evenals tegen andere gevallen van openbaarmaking of verlies, en tegen de vernietiging of ongeoorloofde wijziging van de aangegeven gegevens, evenals tegen hun verwerking in strijd met de toepasselijke wetgeving.
3. Operator biedt de gebruikers de uitoefening van de rechten die voortvloeien uit de wet op de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van het recht op toegang tot de inhoud van hun eigen persoonsgegevens en de correctie ervan, en om de verwerking van hun eigen persoonsgegevens te controleren onder de voorwaarden beschreven in de wet. Als onderdeel van de uitoefening van het recht op controle over de verwerking van hun eigen persoonsgegevens, hebben gebruikers vooral recht om - in de gevallen gespecificeerd in de Wet bescherming persoonsgegevens - een schriftelijk, gemotiveerd verzoek in te dienen om de verwerking van persoonsgegevens te stoppen vanwege hun specifieke situatie, en om bezwaar te maken tegen de verwerking. -jouw gegevens. Gebruikers hebben ook het recht om te corrigeren, beperkingen te verwijderen en hun persoonlijke gegevens over te dragen.
- 4, Operator gebruikt IP-adressen van de computers van de gebruikers niet rechtstreeks voor serverbeheer. Een Google Analytics-account is toegewezen aan de Window4U-website, maar de verzameling van statistische gegevens wordt uitgevoerd door Google, de operator heeft alleen toegang tot de ontwikkelde versie van deze gegevens.
5. De persoonlijke gegevens van de klant in de vorm van: naam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres worden overgedragen aan de gebruiker, die een afzonderlijke beheerder wordt van de persoonlijke gegevens van de klant. De persoonlijke gegevens van de Klant

worden alleen aan de Gebruiker verstrekt als onderdeel van de Configurator. Operator verwerkt de servicegegevens van de klant alleen voor het hierboven vermelde doel.

6. Het verstrekken van persoonlijke gegevens is vrijwillig, maar noodzakelijk om contact te leggen met de gebruiker en dus om een verkoopcontract af te sluiten. Het niet verstrekken van de gegevens die in het formulier zijn gespecificeerd, zal het contact door de gebruiker aanzienlijk bemoeilijken of zelfs onmogelijk maken.

7. Het verzoek om gegevens te verwijderen, protest of andere zaken die onder de RODO zijn, heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens die vóór het verzoek is uitgevoerd.

8. Om een verzoek in te dienen zoals gespecificeerd in de RODO, neem dan contact op met de Operator op het volgende e-mailadres:

iod@ekookna.pl

9. Na het verwijderen van het gebruikersaccount, in overeenstemming met Par. 7. Zijn gegevens worden volledig gewist in het systeem.

Alleen de geschiedenis van de verzonden bestellingen (alleen voor de operator) blijft behouden. Toegang tot deze gegevens wordt verwerkt gedurende de tijd die nodig is om u tegen eventuele claims te verdedigen.

10. Het doorgeven van persoonlijke gegevens door de Gebruiker is noodzakelijk vanwege het verificatieproces van de geautoriseerde showrooms van de Operator. De verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruiker is noodzakelijk om een account aan te maken in de Configurator en de status van de Gebruiker te verkrijgen.

11. Indien persoonsgegevens worden verstrekt door de Configurator, wordt Gebruiker Beheerder van persoonsgegevens en heeft hij verplichtingen van RODO.

## **§ 6. KLACHTEN**

1. De klacht behoort rechtstreeks bij de Gebruiker van de Configurator te worden ingediend.

De klacht dient een omschrijving te bevatten van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de klacht.

2. De gegevens van de Gebruiker die deelneemt aan de verkoop van goederen zijn beschikbaar in de WINDOW4U configurator.

2. Klachten worden door de gebruiker binnen 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst van volledige goed ingevoerde klacht in behandeling genomen.

3. Operator is niet gemachtigd om te ontvangen en doorgeven van klachten meldingen naar van gebruikers.

4. Operator is niet verantwoordelijk voor foutieve overdracht van de klacht aan een onbevoegde Gebruiker.

## **§ 7. BEËINDIGING VAN HET CONTRACT VOOR HET GEBRUIK VAN DE WINDOW4 CONFIGURATOR**

1. Het genoemde contract voor het leveren van diensten door de Operator wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met de mogelijkheid van onmiddellijke beëindiging door de Gebruiker.
2. Operator heeft het recht voornoemde overeenkomst te beëindigen bij grove overtreding van de wet of bepalingen van dit reglement door de gebruiker dan wel te beëindigen met een opzegtermijn van 7 dagen.
3. De verklaring over beëindiging van de Overeenkomst kan de Gebruiker schriftelijk indienen op het adres van de Operator of via elektronische weg naar het e-mailadres: poczta@ekookna.pl
4. Bij beëindiging van de bovengenoemde overeenkomst wordt de toegang van de Gebruiker tot de Configurator geblokkeerd en het account verwijderd.

## **§ SLOTBEPALINGEN**

1. De Operator behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Reglement,
2. Wijzigingen in het Reglement treden in werking op een door de Operator gespecificeerde datum, maar niet minder dan 7 dagen vanaf de datum van aankondiging van wijzigingen en vanaf de datum van verzending van een gepaste kennisgeving van wijzigingen aan Gebruikers .
3. In geval van geen acceptatie van nieuwe Reglement, heeft de Gebruiker het recht om de Overeenkomst te beëindigen en is verder gebruik van de configurator onmogelijk, in overeenstemming met punt 7.1.
4. In alle aangelegenheden die niet in dit Reglement geregeld zijn, zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere handelingen van Pools recht.
5. Alle conflicten tussen de partijen worden doorgestuurd naar de rechtbank in de regio van operator.

Dit reglement komt in werking op 30-10-2019

## **§ 9. SLOTBEPALINGEN, WIJZIGINGEN AAN DE REGELGEVING**

1. Bij wijzigingen met de inhoud van dit Reglement is de Klant en de Gebruiker verplicht de inhoud door te nemen. Voorwaarde voor het gebruik van de Configurator is de acceptatie van het Reglement.